

Information til klienten om beskyttelse af dine personfølsomme oplysninger hos krOptur

Da jeg, Karin Almer Nielsen, er registreret alternativ behandler (RAB-registreret), er det lovpligtigt for mig at føre journal over mine behandlinger. Dette indebærer registrering af personfølsomme oplysninger om dig som klient. Jeg registrerer kun de mest nødvendige oplysninger og nedenfor er der uddybende information om, hvordan jeg sikrer at registreringen af oplysningerne foregår i henhold til kravene i persondataforordningen.

For god ordens skyld vil jeg fortælle dig, at det ikke er et krav, at jeg skal have dit samtykke til at behandle disse følsomme oplysninger, men jeg skal orientere dig om disse forhold, forud for behandlingen - hvilket hermed sker. Det ligger mig meget på sinde at du ved, at jeg er mig mit ansvar bevidst i forhold til at behandle dine oplysninger fortroligt og sikkert.

Datasikkerhedspolitik hos krOptur

1. Jeg er den dataansvarlige - hvordan kontakter du mig?

Jeg, Karin Almer Nielsen, er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som jeg registrerer om dig. Du finder mine kontaktoplysninger nedenfor:

Karin Almer Nielsen
Telefon: 60 77 25 16
Mail: info@kroptur.dk.dk

2. Kategorier af personoplysninger

Jeg behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige kategorier af personoplysninger:

- Navn, e-mailadresse, telefonnr, tidspunkt for behandlinger og gennemførte behandlinger.

Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"):

- Helbredsoplysninger i form af journaloplysninger med fortegnelser over dine behandlingsforløb. Jeg holder mig til de færrest mulige oplysninger. Men der vil altid stå personfølsomme oplysninger om årsagen til at du henvendte dig, psykiske og fysiske skavanker, sygdomsforløb, samt lidt baggrund om jobsituation og familieforhold. Jeg skriver om dine reaktioner på behandlingen, samt noterer ideer til fremtidige behandlingsstrategier. Jeg noterer desuden hvilken behandling jeg har ydet, og hvad jeg evt har anbefalet dig.
- Jeg registrerer ikke dit CPR-nummer, og kender det heller ikke.

3. Formålet med registreringen af personoplysningerne

De almindelige personoplysninger registreres for at kunne notere, når du bestiller behandlinger, opkræve betaling for dine behandlinger, sende besked om behandlinger og om aflysninger og andre relevante oplysninger i tilknytning til, at du modtager behandlinger hos mig. Disse behandlinger af dine personoplysninger sker i henhold til persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b og f.

De følsomme personoplysninger registreres i forbindelse med selve journalskrivningen, som er lovpligtigt for mig som RAB-registreret behandler (Registreret alternativ behandler). Jeg registrerer oplysninger om dig for at kunne udføre mine Body SDS behandlinger bedst muligt, for at

registrere om der sker fremskridt i behandlingsforløbet og for at kunne justere indsatsen fra gang til gang. Derudover er formålet at kunne dokumentere min behandling.

Der er tale om følsomme oplysninger, men fordi det er et lovkrav, at jeg skriver journal, vil jeg for god ordens skyld fortælle dig, at det ikke er et krav, at jeg skal have dit samtykke til at behandle disse følsomme oplysninger. At jeg registrerer oplysninger om dig i min journal sker i henhold til lov og persondataforordningen artikel 9, stk. 2, litra b.

4. Modtagere eller kategorier af modtagere

Det er kun mig der har adgang til oplysningerne; de videregives ikke til andre parter.

5. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Jeg vil ikke overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

6. Opbevaring af dine personoplysninger

Jeg fører elektronisk journal over dine behandlinger via et journalførings- og booking-system der hedder Terapeutbooking. Jeg tilgår oplysningerne fra min personlige computer, som jeg tager med mig hjem fra klinikken hver dag. Både computeren og journalen tilgår jeg med et personligt kodeord. Oplysningerne opbevares elektronisk på en server hos Terapeutbooking, der overholder de nye GDPR-regler fra maj 2018. Jeg har en databehandleraftale med dem.

Hvis du har kommunikeret med mig via mail, skal du vide, at jeg anvender et SSL-krypteret mailsystem, som lever op til GDPR-reglerne og som jeg har en databehandleraftale med. Mailsystemet tilgår jeg også med en personlig kode.

Jeg sletter de fleste oplysninger 24 måneder efter sidste behandling, men jeg er nødsaget til at opbevare din journal i 5 år. Dette sker for at have dokumentation, hvis der senere skulle komme en klage over behandlingen.

7. Dine rettigheder

Du har ret til at se alle dine oplysninger til enhver tid. Ring eller skriv til mig, og så aftaler vi at mødes, hvor du kan læse oplysningerne. Af sikkerhedsmæssige årsager sender jeg dem ikke til dig.

Her er et kortfattet overblik over dine rettigheder i forhold til min behandling af oplysninger om dig.

Du har ret til at:

- Få indsigt i hvilke oplysninger jeg behandler om dig,
- Få rettet oplysninger, du ikke mener er korrekte,
- Få behandlingen af dine personoplysninger begrænset (gælder i særlige tilfælde)
- Gøre indsigelse, hvis du ikke mener, at jeg har ret til at behandle oplysninger om dig (gælder i særlige tilfælde)
- Få oplysninger slettet inden tidspunktet for min almindelige generelle sletning indtræffer.
- Få udleveret de oplysninger, som jeg har om dig.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

8. Klage til Datatilsynet

Hvis du vil klage over min behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Datatilsynet på dt@datatilsynet.dk